



FICHA INFORMATIVA DE TARIFAS

Última actualización: 30/07/2026

	OPEN Gratis	PLUS 3,99 € al mes o 39,00 € al año	FLEX 6,99 € al mes o 69,00 € al año
Características de la cuenta			
Apertura de una cuenta en EUR	✓	✓	✓
Número de cuentas Flex ⁽¹⁾	✓ 1 cuenta	✓ Hasta 3 cuentas	✓ Hasta 5 cuentas
Número máximo de tarjetas	1 tarjeta (virtual o física)	Hasta 2 tarjetas (1 virtual y 1 física)	Hasta 4 tarjetas (3 virtuales y 1 física)
Transferencias entre cuentas	No aplicable	Gratuitas, instantáneas e ilimitadas	Gratuitas, instantáneas e ilimitadas
Gestión de sus cuentas en línea	✓	✓	✓
Gestión de sus cuentas en línea a través de la aplicación para Apple / Android	✓ Disponible en 2027	✓ Disponible en 2027	✓ Disponible en 2027
Gestión de sus cuentas en la sucursal	Servicio no disponible	Servicio no disponible	Servicio no disponible
RIB/IBAN SEPA en euros	✓ 1 IBAN (EE)	✓ 1 IBAN (EE)	✓ 1 IBAN (EE)
Gestión Flex ⁽¹⁾ de beneficiarios	✓	✓	✓
Emisión/recepción de transferencias instantáneas	✓	✓	✓
Envío/recepción de transferencias SEPA clásicas	✓	✓	✓
Débitos SEPA	Servicio no disponible	Servicio no disponible	Servicio no disponible
Emisión/recepción de pagos en cadena en EURc o EURE	✓	✓	✓
Emisión/recepción de pagos en cadena en USDc, USDe o GPBe	x	x	✓ FX, próximamente disponible ⁽⁴⁾
Recargar su cuenta con tarjeta de crédito o débito, o mediante Apple Pay / Google Pay	Servicio no disponible	Servicio no disponible	Servicio no disponible
Recepción de transferencias internacionales	Servicio no disponible	Servicio no disponible	Servicio no disponible
Conversión de divisas: EUR, USD o GBP	x	x	✓ FX, próximamente disponible ⁽⁴⁾
Conversión de otras divisas	x	x	✓ FX, próximamente disponible ⁽⁴⁾
Conversión de criptomonedas USDc, USDe, EURc, EURE, GPBe	x	x	✓ FX, próximamente disponible ⁽⁴⁾
Conecte su monedero frío	✓ 1 monedero	✓ 2 carteras	✓ 4 carteras
Emisión de cheques a su nombre	Servicio no disponible	Servicio no disponible	Servicio no disponible
Emisión de cheques bancarios	Servicio no disponible	Servicio no disponible	Servicio no disponible
Cobro de cheques	Servicio no disponible	Servicio no disponible	Servicio no disponible
Ingresos en efectivo (en punto de venta, sucursal o cajero automático)	Servicio no disponible	Servicio no disponible	Servicio no disponible

SATŌ es un servicio financiero no bancario gestionado por RAK LLC

SATŌ (Sede central) 107 E. Oak Street, Suite 1A, 59715-2994, Bozeman, MT, Estados Unidos – SATŌ (EEE) Calle de Velázquez 50, Planta 5, 28001, Madrid, España
info@sato.now – <https://sato.now>

Tarjeta			
Primer pedido de una tarjeta Visa física de débito inmediato	19 €	Gratis	Gratis
Primer pedido de una tarjeta Visa virtual de débito inmediato	Gratis	Gratis	Gratis
Solicitud de una tarjeta virtual adicional	No aplicable	Gratis	Gratis
Solicitud de una tarjeta de sustitución (pérdida/robo)	19 € Tarjeta virtual: gratis	19 € Tarjeta virtual: gratuita	un reemplazo gratuito al año, 19 € a partir del segundo Tarjeta virtual: gratuita
Solicitud de una tarjeta de sustitución (tarjeta caducada o que caduca en los próximos 3 meses)	19 € Tarjeta virtual: gratuita	Gratis	Gratis
Solicitud de una tarjeta de sustitución (por cualquier otro motivo)	19 € Tarjeta virtual: gratuita	19 € Tarjeta virtual: gratis	19 € Tarjeta virtual: gratis
Envío de una tarjeta física por correo (Europa)	Gratis	Gratis	Gratis
Envío de una tarjeta física por correo (resto del mundo)	Gastos reales	Gastos reales	Gastos reales
Personalización (en la aplicación) del código PIN	Servicio no disponible	Servicio no disponible	Servicio no disponible
Personalización del código PIN en cajero automático	✓ Sujeto a la compatibilidad del cajero automático	✓ Sujeto a la compatibilidad del cajero automático	✓ Sujeto a la compatibilidad del cajero automático
Visualización del código PIN en la aplicación	✓	✓	✓
Pago con tarjeta en euros	✓	✓	✓
Pago con tarjeta en USD o GBP	Visa FX	Visa FX	✓ Sin comisiones o Visa FX (sin comisiones si su saldo en USD/GBP cubre el importe de la operación. De lo contrario, Visa FX)
Pago con tarjeta en otra divisa	Visa FX	Visa FX	Visa FX
Pago sin contacto	✓	✓	✓
Pago con Apple Pay, Google Pay o Samsung Wallet	✓	✓	✓
Retirada de efectivo en EUR con la tarjeta física	2 % del importe	2 retiradas gratuitas al mes o 100 € 2 % a partir de ahí	5 retiradas gratuitas al mes o 200 € \$ £ 2 % a partir de ahí
Retirada de efectivo en USD o GBP con la tarjeta física	2 % del importe + comisión de cambio de Visa	2 % del importe + comisión de cambio de Visa	5 retiradas gratuitas al mes o 200 € \$ £ 2 % a partir de ahí (sin comisiones si su saldo en USD/GBP cubre el importe de la operación. De lo contrario, Visa FX)
Retirada de efectivo en otra divisa con la tarjeta física	2 % del importe + Visa FX	2 % del importe + Visa FX	5 retiradas gratuitas al mes o 200 € \$ £ 2 % a partir de ahí + Visa FX



Límites			
Límite de recepción de transferencias SEPA	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Límite de emisión de transferencias SEPA	3.000 € por transacción y 5.000 € en un periodo de 30 días consecutivos	Configurable hasta 5.000 € por transacción y 15.000 € en un periodo de 30 días consecutivos	Configurable hasta 15 000 € por transacción, adaptables ⁽⁶⁾ en un periodo de 30 días
Límite de pago en cadena	Ilimitado	Configurable (ilimitado)	Configurable (ilimitado)
Número de carteras frías que se pueden vincular	1	2	4
Límite de pago con tarjeta	1.800 € por transacción, 1.800 € al día y 1.800 € en un periodo de 30 días consecutivos	Configurable hasta 5.000 € por transacción, 5.000 € al día y 8.000 € en un periodo de 30 días consecutivos	Configurable hasta 5.000 € por transacción, 8.000 € al día y adaptables ⁽⁶⁾ en un periodo de 30 días consecutivos
Límite de pago sin contacto	Depende del país de uso	Depende del país de uso	Depende del país de uso
Límite de retirada	250 € por retirada 500 € al día 1.500 € en un periodo de 30 días consecutivos	250 € por retirada 500 € al día 1.500 € en un periodo de 30 días consecutivos	250 € \$ £ por retirada 500 € \$ £ al día adaptativas ⁽⁵⁾ sobre 30 días consecutivos
Recarga de su cuenta Flex ⁽¹⁾ principal (Ramp-on)	Mediante transferencia SEPA a su IBAN facilitado en la aplicación SATŌ: sin comisiones (1:1)	Mediante transferencia SEPA a su IBAN facilitado en la aplicación SATŌ: sin comisiones (1:1)	Mediante transferencia SEPA a su IBAN facilitado en la aplicación SATŌ: sin comisiones (1:1)
Retirada de su cuenta Flex ⁽¹⁾ principal (Ramp-off)	Mediante transferencia SEPA a la cuenta bancaria de su elección: sin comisiones (1:1)	Mediante transferencia SEPA a la cuenta bancaria de su elección: sin comisiones (1:1)	Mediante transferencia SEPA a la cuenta bancaria de su elección: sin comisiones (1:1)
Gastos de combustible ⁽⁶⁾ por el uso de la tarjeta	Sin gastos de gas ⁽⁶⁾	Sin gastos de gas ⁽⁶⁾	Sin gastos de gas ⁽⁶⁾
Seguridad			
Seguridad de acceso avanzada (2FA, Passkey, token NFC)	✓	✓	✓
Cuenta Flex ⁽¹⁾ vinculada a un monedero híbrido no depositario	✓	✓	✓
Verificación de beneficiarios SEPA (VoP)	✓	✓	✓
Verificación de beneficiarios en cadena	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Bloqueo de la cuenta en caso de compromiso	✓	✓	✓
Bloqueo de la tarjeta a petición del usuario (en la aplicación)	✓	✓	✓
Visa EMV 3-DS	✓	✓	✓
Visa Secure	✓	✓	✓
Visa Responsabilidad Cero	✓	✓	✓
Garantía de reserva completa en euros (ilimitada)	Monerium, 102 %, auditada	Monerium, 102 %, auditada	Monerium, 102 %, auditada
Garantía de reserva completa en USD (ilimitada)	Monerium, 102 %, auditada	Monerium, 102 %, auditada	Monerium, 102 %, auditada
Garantía de reserva completa en GBP (ilimitada)	Monerium, 102 %, auditada	Monerium, 102 %, auditada	Monerium, 102 %, auditada
Garantía de reserva completa en EURc (ilimitada)	Circle, 100 %, ultralíquida, auditada, pública, en tiempo real	Circle, 100 %, ultralíquida, auditada, pública, en tiempo real	Circle, 100 %, ultralíquida, auditada, pública, en tiempo real
Garantía de reserva completa en USDc (ilimitada)	Circle, 100 %, ultralíquida, auditada, pública, en tiempo real	Circle, 100 %, ultralíquida, auditada, pública, en tiempo real	Circle, 100 %, ultralíquida, auditada, pública, en tiempo real

SATŌ es un servicio financiero no bancario gestionado por RAK LLC

SATŌ (Sede central) 107 E. Oak Street, Suite 1A, 59715-2994, Bozeman, MT, Estados Unidos – SATŌ (EEE) Calle de Velázquez 50, Planta 5, 28001, Madrid, España
info@sato.now – <https://sato.now>

Seguridad (continuación)			
Garantía gubernamental de depósitos en euros (EDIS hasta 100 000 €)	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Garantía gubernamental de los depósitos en dólares (FICD hasta 250 000 \$)	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Garantía gubernamental de los depósitos en libras esterlinas (FSCS hasta 120 000 £)	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Otros gastos			
Apertura de cuenta	Gratis	Gratuito	Gratis
Edición de documentos en la aplicación (extracto, carta o datos bancarios)	Gratis	Gratis	Gratis
Envío de una copia de un documento (extracto, carta o datos bancarios) por correo postal	No aplicable	Gastos reales	Gastos reales
Copia ampliada del extracto o del documento (reservado a personas con discapacidad visual)	No aplicable	Gratuito	Gratuito
Copia de extracto o documento en braille (servicio reservado a personas con discapacidad visual o ciegas)	No aplicable	Gratuito	Gratuito
Emisión de pago en cadena en EURc o EURE	Gastos reales (gas)	Costes reales (gas)	Costes reales (gas)
Emisión de pago en cadena en USDc, USDe o GBPe	No aplicable	No aplicable	Gastos reales (gas)
Cuota por inactividad de la tarjeta (en 30 días)	Gratis	Gratis	Gratis
Comisión por inactividad de la cuenta (en 30 días)	Gratis	Gratis	Gratis
Comisión por inactividad de la cuenta (durante 14 meses)	Cierre	Cierre	Cierre
Mantenimiento de la cuenta	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Modificación de los límites de la tarjeta	No aplicable	Gratuito	Gratuito y adaptativo ⁽⁵⁾
Modificación de los límites máximos de los pagos SEPA o en cadena	No aplicable	Gratuito	Gratuito
Pago con tarjeta rechazado (por fondos insuficientes)	Gratuito	Gratuito	Gratis
Operación de adeudo SEPA no realizada (por fondos insuficientes)	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Bloqueo de la tarjeta en la aplicación	Gratis	Gratis	Gratis

Otros gastos (continuación)			
Bloqueo de la cuenta en la aplicación	Gratis	Gratis	Gratis
Cambio de IBAN	28 €, sujeto a viabilidad	28 €, sujeto a viabilidad	28 €, sujeto a viabilidad
Cambio de cartera híbrida	28 €, sujeto a viabilidad	28 €, sujeto a disponibilidad	28 €, sujeto a viabilidad
Cambio de una cartera fría (desvincular/vincular)	Gratis	Gratis	Gratis
Modificación del código PIN o desbloqueo del código PIN	Gratuito, siempre que el cajero automático sea compatible	Gratis, siempre que el cajero automático sea compatible	Gratuito, siempre que el cajero automático sea compatible
Bloqueo de tarjeta bancaria (extraviada o robada)	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Búsqueda por impugnación basada en la tarjeta (pérdida o robo)	Gratuito	Gratis	Gratis
Investigación sobre impugnación basada en la tarjeta (uso indebido)	22 €	22 €	22 €
Búsqueda de impugnaciones no basadas en la tarjeta	40 €	40 €	40 €
Desactivación automática de 2FA, Passkey o token NFC (perdido, robado o dañado)	Gratis	Gratis	Gratis
Actualización automática de los datos personales (sexo, nombre, apellidos, dirección, identidad)	Gratis	Gratis	Gratis
Actualización del documento de identidad (caducado)	Gratis	Gratis	Gratis
Actualización de los datos KYC (caducados)	Gratis	Gratis	Gratis
Actualización compleja de datos personales (sexo, nombre, apellidos, dirección, identidad)	14 €	14 €	14 €
KYC complejo (correo electrónico perdido, número de teléfono perdido, búsqueda de identidad)	6 € por intento	6 € por intento	6 € por intento
Gastos administrativos (aplicables si hemos decidido cerrar su cuenta y queda un saldo positivo tras la expiración del plazo de preaviso de cierre de la cuenta)	2,50 € al mes	2,50 € al mes	2,50 € al mes
Gastos de envío de una carta	Gastos reales	Gastos reales	Gastos reales
Gastos de búsqueda de documentos archivados (por unidad)	12,50 €	12,50 €	12,50 €
Emisión (en la aplicación) de certificado de buena conducta	Gratis	Gratis	Gratis
Emisión de certificados complejos (sujeto a viabilidad)	28 €	28 €	28 €
Gastos de búsqueda de identidad para la recuperación de una cuenta por correo	12,50 € + envío	12,50 € + gastos de envío	12,50 € + gastos de envío

SATÖ es un servicio financiero no bancario gestionado por RAK LLC

SATÖ (Sede central) 107 E. Oak Street, Suite 1A, 59715-2994, Bozeman, MT, Estados Unidos – SATÖ (EEE) Calle de Velázquez 50, Planta 5, 28001, Madrid, España
info@sato.now – <https://sato.now>

Otros gastos (continuación)			
Gastos de investigación de identidad para un titular de cuenta fallecido	Gratis	Gratis	Gratis
Comisión de intervención por otra operación rechazada	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Gastos por incidente (cuenta en descubierto)	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Boletín informativo sobre la cuenta en descubierto (por correo electrónico)	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Embargo bancario (asignación)	No aplicable	No aplicable	No aplicable

(1) Las cuentas Flex de SATŌ permiten utilizar criptomonedas estables (EURc, EURE, USDc, USDe y GBPe) como si fueran monedas fiduciarias tradicionales (EUR, USD, GBP). Permiten interactuar fácilmente con las redes de pago interbancarias o los canales tradicionales (como SEPA o Visa) y, a la inversa, utilizar las monedas fiduciarias como criptomonedas en redes de pago on-chain (como EVM). Las operaciones Flex de SATŌ le permiten gestionar sus beneficiarios y sus pagos en cadena, a través de canales tradicionales o de móvil a móvil sin preocuparse por el canal de pago utilizado ni por la divisa.

(2) La cuenta Flex que ofrece SATŌ es un monedero no custodial integrado en la aplicación SATŌ. Permite gastar criptomonedas estables compatibles (EURc, EURE, USDc, USDe y GBPe) a través de la tarjeta de pago VISA proporcionada por SATŌ. De este modo, podrá pagar en cualquier lugar donde se acepte VISA, sin preocuparse de si el comerciante acepta criptomonedas y sin comisiones por transacción ni por uso.

(3) Dado que la normativa europea MiCA prohíbe cualquier rendimiento sobre las criptomonedas estables, SATŌ no puede ofrecer cuentas de ahorro por el momento. No obstante, en el futuro podrían ofrecerse alternativas, como activos tokenizados respaldados por el euro, el dólar o la libra esterlina.

(4) El equipo de SATŌ hace todo lo posible para ofrecerle, en las mejores condiciones y lo antes posible, las funcionalidades necesarias o útiles para una gestión sencilla, segura y tranquila de su dinero en la cadena de bloques. Sin embargo, ciertas limitaciones, a menudo ajenas a nuestra voluntad, no nos permiten indicar una fecha concreta para la puesta a disposición de determinadas funcionalidades.

(5) Los límites adaptativos son ajustados automáticamente por los sistemas de supervisión y seguridad de SATŌ o de VISA, en función de sus hábitos y su uso, con el fin de ofrecer la máxima flexibilidad al tiempo que se garantiza un alto nivel de seguridad en sus cuentas Flex.

(6) El gas corresponde a las comisiones pagadas a los validadores para ejecutar, validar y, posteriormente, registrar una transacción en la cadena de bloques. Estas comisiones pueden variar con el tiempo y siempre se muestran por adelantado en la aplicación SATŌ cuando una transacción requiere gas. Los pagos realizados con la tarjeta VISA proporcionada por SATŌ nunca incurren en comisiones de gas.